



## **NSAB Flytting**

*Generelle ansvarsbestemmelser*

• **NSAB Flytting er basert på  
NSAB/2015 (Nordisk Speditørsforbunds  
alminnelige bestemmelser) og tilpasset flyttetjenester.**

**GJELDENDE FRA 01.01.2017**

**NFF**  
NORSK FLYTTEFORBUND  
NÅR KVALITET OG SERVICE TELLER



 **NHO**  
Logistikk og Transport

## INNLEDENDE BESTEMMELSER

NSAB Flytting – "Avtalen" – redegjør for flyttebyråets og oppdragsgiverens rettigheter og plikter, deri innbefattet flyttebyråets ansvar ifølge forskjellige, til enhver tid gjeldende transportrettslige konvensjoner, så som eksempelvis CIM, CMR, Haag-Visbyreglene samt Montrealkonvensjonen eller tillegg, vedlegg eller protokoller tilknyttet slike transportrettslige konvensjoner.

### § 1 ANVENDELSE

Avtalen gjelder ved inngåelse av avtale om pakking, transport og lagring av flyttegods m.v mellom flyttebyrået og oppdragsgiveren. Avtaleverket er en omskriving og tilpasning av NSAB 2015 som gjelder som bakgrunnsrett ved enhver konflikt som måtte oppstå mellom partene. I tilfelle uoverensstemmelse mellom den norske og den engelske teksten, skal den norske teksten ha forrang.

### § 2 NETTVERKSKLAUSUL

Hvis særskilt avtale er truffet om en bestemt transportmåte, eller hvis det bevises at tap, manko, skade eller forsinkelse har funnet sted mens godset ble transportert med et bestemt transportmiddel, skal flyttebyrået i stedet være ansvarlig etter de lovbestemmelser og allment forekommende transportvilkår som gjelder for denne transportmåte, i den utstrekning disse regler avviker fra bestemmelsene i § 6, annet ledd, eller §§ 17 - 24.

### § 3 OPPDRAGET TIL FLYTTEBYRÅET

#### A Tjenester

Oppdraget til flyttebyrået kan omfatte:

- pakking
- godshåndtering og merking av gods
- transport av gods
- lagring av gods
- andre tjenester i tilslutning til transport eller lagring av gods, som f.eks.:

- 1) fortolling av gods,
- 2) medvirkning til å oppfylle oppdragsgiverens offentligrettslige forpliktelser,
- 3) tegning av forsikring,
- 4) bistand med eksport- og importdokumentasjon,
- 5) innkassering av etterkrav og annen bistand ved betaling for godset,
- 6) rådgivning i transport- og distribusjonsspørsmål knyttet til flytte- og lagringstjenester.

Flyttebyrået kan utføre de ovenfor nevnte oppdrag enten for egen regning (kontraktspart) eller som formidler.

#### B Flyttebyrået som kontraktspart.

1) Med unntak for oppdrag etter § 3 C nedenfor, er flyttebyrået ansvarlig som kontraktspart for alle tjenester som utføres av flyttebyrået i samsvar med

§§ 2 og 17–24. Flyttebyrået er videre ansvarlig for andre kontraktsparter som flyttebyrået har engasjert for å utføre oppdraget.

2) Uansett hvordan oppdragsgivers krav mot flyttebyrået eller dennes kontraktsmedhjelpere begrunnes, gjelder disse bestemmelser med samme ansvar for kontraktsmedhjelpene som for flyttebyrået selv. Det sammenlagte ansvar for flyttebyrået og kontraktsmedhjelpene begrenses beløpsmessig til hva som gjelder i henhold til disse bestemmelser.

#### C Flyttebyrået som formidler

Med unntak av § 3 B, 1 er flyttebyrået ansvarlig i henhold til §§ 25–27 som formidler, for hele eller deler av oppdraget, hvis flyttebyrået ikke påtar seg slike tjenester i eget navn eller for egen regning, og på betingelse av at flyttebyrået spesifiserer overfor oppdragsgiver at tjenestene gjennomføres kun som formidler. Som formidler er flyttebyrået ikke ansvarlig for andre enn sine egne ansatte.

Som eksempel på formidlingsoppdrag nevnes:

- a) Fortollingsoppdrag som utføres av tredjemann,
- b) Konsulenttjenester, prosjektplan legging m.v. som settes ut og utføres av tredjemann.

#### D Lagring

For lagringsoppdrag gjelder bestemmelsene i § 28.

#### E Alminnelig praksis etc.

I tillegg til det som er uttrykkelig avtalt, gjelder alminnelig praksis og allment forekommende vilkår i den utstrekning de ikke avviker fra disse bestemmelsene.

### § 4 OPPDRAGSGIVEREN

Med oppdragsgiveren forstås i disse bestemmelser den som har truffet avtale med flyttebyrået, eller den som har trådt inn i oppdragsgiverens sted. Oppdragsgiverens ansvar reguleres av bestemmelsene i § 29.

## GENERELLE BESTEMMELSER

### § 5 UTFØRELSE AV OPPDRAGET

Det påhviler partene å gi hverandre de opplysninger som er nødvendige for å gjennomføre oppdraget. Flyttebyrået påtar seg i henhold til avtale å besørge pakking, hente, håndtere og å besørge transport av godset på en for oppdragsgiveren formålstjenlig måte ved hjelp av alminnelig brukte transportmidler og transportveier.

En kontrakt mellom flyttebyrået og oppdragsgiveren (for transport eller andre tjenester) dokumentert med elektroniske transportdokumenter skal anses for å være inngått kun når flyttebyrået utsteder en elektronisk kvittering som

inkluderer en aksept.

Instruksjoner til flyttebyrået om oppdragets omfang skal gis direkte til ham. Hvis ikke annet er spesielt avtalt, omfatter oppdraget kun gods som er ufarlig og som tåler normal håndtering, transport og lagring.

Oppdragsgiveren må gjøre spesielt oppmerksom på verdifulle, skjøre, farlige eller bedervelige gjenstander (så som sølvttøy, smykker, kunst, antikviteter, krystall, porselen, kjemikalier, matvarer).

Verdifulle gjenstander er i likhet med ordinært flyttegods tatt med i flyttebyråets godsansvar med kun en gjennomsnittlig normert verdi av ordinært flyttegods (se § 24).

Flyttebyrået kan uten videre fjerne farlig gods som ikke er korrekt deklart, og om nødvendig uskadeliggjøre eller destruere det for oppdragsgivers regning.

For penger, verdipapirer og verdigjenstander er flyttebyrået kun ansvarlig når særskilt avtale er truffet om dette.

Gjenstander som oppdragsgiver selv har pakket og klargjort for håndtering og transport har flyttebyrået ikke noe ansvar så lenge håndteringen og transporten er utført på en normal og forsvarlig måte.

### § 6

Flyttebyrået plikter å godtgjøre at han, innenfor rammen av det oppdrag han har mottatt, omsorgsfullt har ivaretatt oppdragsgiverens interesser.

Har flyttebyrået selv eller hans ansatte forsettlig eller grovt uaktsomt forvoldt skade, forsinkelse eller annet tap, eller har flyttebyråets undertransportør forsettlig forvoldt skade, forsinkelse eller annet tap, kan flyttebyrået ikke påberope seg reglene i disse bestemmelser som utelukker eller begrenser hans ansvar eller som endrer bevisbyrden, for så vidt ikke annet fremgår av § 2.

Hvis de nøyaktige omstendighetene som førte til tap, skade, manko eller forsinkelse av gods mens godset var i flyttebyråets varetekt, ikke kan påvises, skal ikke dette i seg selv anses som grov uaktsomhet fra flyttebyråets side.

### § 7

Flyttebyrået er ansvarlig for at godset blir hentet, transportert og levert innen rimelig tid (uten tidsløfte). Ved bedømmelse av hva som er rimelig tid skal man ta hensyn til de opplysninger om forventet tidspunkt for henting, transport og ankomst som flyttebyrået har gitt i sin markedsføring eller ellers i forbindelse med inngåelse av avtalen.

Flyttebyrået er ansvarlig for at godset blir hentet, transportert og levert innen den tid (med tidsløfte) som

-er avtalt skriftlig som særskilt tidsgarantert transport,

-er angitt skriftlig av oppdragsgiveren

som tilbudsforutsetning og uttrykkelig akseptert av flyttebyrået,

-er presentert av flyttebyrået i et skriftlig tilbud og som er akseptert av oppdragsgiveren.

### § 8

Hvis flyttebyrået, når oppdraget skal utføres, blir nødt til å handle uten først å innhente instruksjoner, gjør han dette for oppdragsgivers regning og risiko.

Oppstår det risiko for verdiforringelse av gods som flyttebyrået har tatt hånd om, eller fare for person-, eiendoms- eller miljøskader på grunn av godsets beskaffenhet, og oppdragsgiveren ikke treffes, eller han ikke snarest, etter anmodning, foranlediger at godset blir fjernet, kan flyttebyrået ta nødvendige forholdsregler med godset og, dersom det er påkrevd, la det selges på betryggende måte.

Gods som er utsatt for ødeleggelse eller sterk verdiforringelse, eller gir årsak til akutt fare, kan flyttebyrået etter omstendighetene uten varsel selge for oppdragsgivers regning, uskadeliggjøre eller tilintetgjøre.

Det flyttebyrået derved mottar som salgsinntekt, skal han omgående avregne med oppdragsgiveren etter fradrag av rimelige kostnader i forbindelse med salget.

Flyttebyrået skal snarest mulig underrette oppdragsgiveren om de tiltak som er truffet og på anmodning dokumentere eventuelle utgifter i forbindelse med dette, samt godtgjøre at han har utøvet tilbørlig omsorg for å redusere omkostninger og risiko.

For slike utlegg kan flyttebyrået kreve særskilt utleggsprovisjon.

### § 9

Ved skade, forsinkelse eller annet tap oppstår som følge av tredjepersons handlinger eller unnlater, plikter flyttebyrået å reklamere overfor denne, men bare hvis flyttebyrået eller hans egne ansatte har - eller burde ha hatt - kjennskap til en slik skade, en slik forsinkelse eller et slikt tap. Flyttebyrået skal underrette oppdragsgiveren og i samråd med ham treffe nødvendige tiltak for å sikre oppdragsgiverens krav på erstatning hos den som har forvoldt skaden eller tapet eller bærer ansvaret for dette. På anmodning skal flyttebyrået assistere oppdragsgiveren i dennes mellomværende med tredjemann.

Hvis det ønskes, skal flyttebyrået overdra til oppdragsgiveren de rettigheter og krav som han måtte ha ifølge sin avtale med tredjeperson.

### § 10

Flyttebyråets tilbud baseres på de oppgaver av betydning for oppdraget som gis til flyttebyrået eller på forhold som flyttebyrået ellers kan anta er normale for vedkommende oppdrag.

Forhold som har betydning for oppdraget er blant annet:

- Tilkomstforhold for flyttebil både på hente- og leveringsstedet.
- Tilkomstforhold for ut- og innhåndtering av godset. Etasjeforhold.
- Gjenstander fra- og til andre adresser enn hva som er angitt som hente- og leveringsadressen
- Spesielle gjenstander som krever spesiell godshåndtering.
- Spesielle gjenstander som kan skade annet gods.
- Så lenge flyttebyrået sin representant har besikket flyttelasset og forholdene er flyttebyrået selv ansvarlig for bedømming av forhold som påvirker flyttebyråets tilbud.

Oppdragsgiveren skal, om ikke annet er avtalt, på anmodning betale flyttebyrået forskudd for utlegg som oppdraget kan aktualisere.

### § 11

Uansett hva som gjelder for oppdragsgiverens betalingsplikt ifølge inngått kjøpsavtale eller frakttavtale med andre enn flyttebyrået, plikter oppdragsgiveren på anmodning mot nødvendig dokumentasjon å betale flyttebyråets tilgodehavende (vederlag, forskudd, refusjon av utlegg m.m.) inkludert forskudd til flyttebyrået for slike omkostninger, i h.h.t avtalte vilkår.

Dersom godset ikke leveres til transport i henhold til avtale og oppdraget av denne grunn ikke kan utføres, helt eller delvis, og dersom oppdraget avbrytes og ikke kan utføres som avtalt på grunn av forhold utenfor flyttebyråets eller hans undertransportørs kontroll, har flyttebyrået, med mindre annet er avtalt, rett til avtalt frakt og annen betaling, med fradrag for det flyttebyrået har spart, eller med rimelighet har kunnet spare ved ikke å behøve å fullføre oppdraget.

Det ovennevnte skal også gjelde i tilfeller hvor flyttebyrået har avtalt å tillate oppdragsgiveren å utsette betalingen inntil godset ankommer bestemmelsesstedet.

### § 12

For arbeid som beviselig er nødvendig ut over det som er uttrykkelig avtalt, eller som normalt hører inn under flyttebyråets oppdrag, inkludert tilleggskostnader for tjenester utført av flyttebyrået i h.h.t avtalen, er flyttebyrået berettiget til særskilt godtgjørelse. Godtgjørelsen fastsettes etter de samme prinsipper som godtgjørelsen for de tjenester som omfattes av oppdraget.

For utlegg ut over det som er uttrykkelig avtalt, eller som normalt omfattes av flyttebyråets oppdrag og som ikke er betalt forskuddsvis, har flyttebyrået rett til godtgjørelse for dokumenterte utlegg og utleggsomkostninger.

### § 13

Dersom flyttebyrået blir nødt til å betale tilleggsregninger for tjenester som er formidlet av ham, er oppdragsgiveren pliktig til på anmodning å godtgjøre ham disse beløp mot nødvendig dokumentasjon. Det påhviler flyttebyrået å kontrollere og, så vidt mulig, i samråd med oppdragsgiveren, fastsette at de formidlede tjenester ligger innenfor rammen av det oppdrag han har fått og at de belastede beløp er rimelige. Flyttebyrået skal, så vidt mulig, underrette oppdragsgiveren før betaling skjer.

### § 14

Avbrytes påbegynt oppdrag på grunn av hindringer som ligger utenfor flyttebyråets kontroll, er flyttebyrået berettiget til godtgjørelse for utlegg og utført arbeid mot nødvendig dokumentasjon.

### § 15 KONFIDENSIALITET OG INFORMASJONSSIKKERHET

Partene forplikter seg til å behandle all vesentlig informasjon mottatt fra den annen part konfidensielt.

Hver av partene har ansvar for at vedkommendes ansatte og rådgivere overholder partens forpliktelser i henhold til flytteavtalen.

Partene skal iverksette egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å ivareta informasjonssikkerheten på sine tjenester og lagring og bruk av informasjon som behandles i partenes respektive informasjonssystem med hensyn til sikkerheten ved funksjoner, telekommunikasjon, maskinvarer og programvare samt datainnholdets konfidensialitet og integritet.

All tilgang til flyttebyråets eller oppdragsgiverens informasjonssystemer må gjennomføres på en måte som ivaretar sikkerheten til det aktuelle informasjonssystemet.

Partene skal utvise aktsomhet ved ivaretagelsen av de ovennevnte forpliktelsene med hensyn til tilgjengelig teknologi under hensyntagen til risiko og kostnader.

Forpliktelsene angitt ovenfor i denne avtalens § 15 skal også gjelde etter opphør av avtalen mellom flyttebyrået og oppdragsgiveren.

### § 16 TILBAKEHOLDSRETT OG PANT

Flyttebyrået har tilbakeholdsrett og panterett i gods som er under hans kontroll, dels for alle de omkostninger som hviler på godset - vederlag og lagerleie iberegnet - og dels for flyttebyråets samtlige øvrige fordringer på oppdragsgiveren, som vedrører oppdrag etter § 3 foran.

Dersom godset går tapt eller skades, har flyttebyrået tilsvarende rettigheter i erstatningsbeløp fra forsikringselskaper, fraktførere eller andre.

Betales ikke flyttebyråets forfalne fordringer, er han berettiget til, på betryggende måte, å selge godset for å få dekket sine samlede fordringer, inklusive omkostninger, dekket.

Flyttebyrået skal, så vidt mulig, i god tid underrette oppdragsgiveren om de foranstaltninger som han akter å sette i verk for å selge godset.

## SÆRSKILTE BESTEMMELSER

### § 17 FLYTTEBYRÅETS ANSVAR SOM KONTRAKTSPART

Flyttebyrået er som kontraktspart ansvarlig i henhold til §§ 18- 24 for tap, manko eller skade på gods som inntreffer fra godset overtas til transport og til det avleveres, samt for forsinkelse med avleveringen.

Kontraksansvaret opphører når flyttebyrået har underrettet den som har rett til å få godset utlevert, om at godset er ankommet eller har sendt skriftlig meddelelse om dette til den av oppdragsgiveren oppgitte adresse.

Dersom oppdragsgiveren ikke oppfyller sin plikt til å motta godset, skal flyttebyrået innhente forholdsordre fra oppdragsgiver.

For tid ut over dette er flyttebyrået ansvarlig for omsorg for godset i henhold til avtale eller innen rammen av sin omsorgsplikt ifølge § 6.

### § 18

Ansvar oppstår ikke hvis tap, manko, skade eller forsinkelse skyldes:

- a) oppdragsgiverens feil eller forsømmelse,
- b) pakking, håndtering, lasting, stuing eller lossing av gods, foretatt av oppdragsgiveren eller noen som handler på hans vegne,
- c) at godset lett tar skade på grunn av sin egen beskaffenhet, f.eks. ved brekkasje, lekkasje, selvantennelse, forråtnelse, rust, gjæring, fordamping, eller følsomhet for kulde, varme eller fuktighet,
- d) manglende eller mangelfull emballasje,
- e) gal eller ufullstendig adressering eller merking av godet,
- f) gale eller ufullstendige opplysninger om godset,
- g) bruk av åpent transportutstyr, hvor dette er vanlig eller avtalt;
- h) forhold som flyttebyrået ikke kunne unngå og hvis følger de ikke kunne forebygges.

For penger, verdipapirer og andre verdisaker er flyttebyrået bare ansvarlig når særskilt avtale er truffet om dette.

### § 19

Erstatning for tap eller manko av godset beregnes etter godsets antatte salgsv verdi, hvis det ikke bevises at markedsprisen for, eller gjengs verdi av, gods av samme slag og beskaffenhet, på tiden og stedet for flyttebyråets overtagelse av godset, har vært en annen. Det ytes ikke erstatning for antikvitetsverdi, affeksjonsverdi eller annen spesiell verdi på godset.

I tillegg erstattes fraktkostninger, tollavgifter og andre utlegg i forbindelse med transporten av det gods som er gått tapt.

Utover dette er flyttebyrået ikke pliktig til å yte noen erstatning, så som følgeskader av hvilket slag det enn måtte være. For maksimal erstatning, se begrensingsregelen i § 24.

### § 20

Erstatning for skade på gods skal motsvare verdiforringelsen.

Beløpet fremkommer ved at man av godsets verdi, etter regelen i § 19 første ledd, anvender den prosentsats som godset er forringet ved skaden. Dessuten erstattes i tilsvarende omfang omkostninger som nevnt i § 19 annet ledd, første punktum, men ut over dette er flyttebyrået ikke pliktig til å yte noen skadeserstatning.

### § 21

Har flyttebyrået erstattet godset fullt ut, går eiendomsretten over til flyttebyrået, dersom flyttebyrået gjør krav på det.

### § 22 FORSINKELSE

**A.** Dersom godset hentes eller leveres for sent ifølge § 7 første ledd, skal flyttebyrået erstatte oppdragsgiveren slike direkte og rimelige omkostninger som ved tidspunktet for avtalens inngåelse kunne forutses som en sannsynlig følge av forsinkelsen, men høyst til et beløp som motsvarer den frakt eller annen betaling som er avtalt for oppdraget. Slik kreditering skal likevel ikke finne sted dersom forsinkelsen er oppstått på grunn av omstendigheter utenfor flyttebyråets egen kontroll.

**B.** I tilfelle det er truffet avtale om transport med tidsløfte i samsvar med § 7 annet ledd, skal flyttebyrået, om ikke annet er avtalt, ved overskridelse av den avtalte transporttid, kreditere oppdragsgiveren den frakt eller annen betaling som er avtalt for transporten. Slik kreditering skal likevel ikke finne sted dersom forsinkelsen er oppstått på grunn av omstendigheter utenfor flyttebyråets egen kontroll. Ved biltransporter innenfor Europa skal flyttebyråets egen kontroll anses å omfatte også handlinger, eller unnlattelse av handlinger, som kan kontrolleres av flyttebyråets kontraktsmedhjelpere. Oppdragsgiveren skal anses å ha lidt et tap tilsvarende fraktkostbeløpet, dersom det ikke kan bevises at tapet er mindre. I sistnevnte tilfelle skal kreditering bare skje med det beløp som tilsvare tapet.

### § 23 TOTALTAP VED FORSINKELSE

**A.** Oppdragsgiveren har rett til erstatning som om godset er gått tapt, hvis utlevering ikke kan skje:

- for internasjonale transporter på vei innen 30 dager etter utgangen av avtalt tid, eller dersom det ikke er avtalt noen tid, innen 60 dager fra godset ble mottatt til befording,

- for øvrige transporter innen 60 dager fra det tidspunkt godset burde ha kommet frem.

Oppdragsgiveren har dog ikke rett til erstatning for totaltap dersom flyttebyrået innen ovenstående tidsfrister kan påvise at godset finnes i behold og kan utleveres til mottageren innen rimelig tid.

**B.** Ved feilmerking eller levering til feil bestemmelsessted, kan flyttebyrået velge mellom å frakte godset til sitt opprinnelige bestemmelsessted ved hjelp av samme eller lignende transportmidler som opprinnelig er avtalt eller som brukes av flyttebyrået eller å kompensere oppdragsgiveren med godsets fulle verdi i samsvar med §§ 19 og 20 på det opprinnelig avtalte tidspunkt og sted, men er ikke ytterligere ansvarlig og bærer ikke eventuelle ytterligere kostnader knyttet til godset, uansett omstendigheter.

### § 24

For tap, manko eller skade på godset er flyttebyråets ansvar begrenset til NOK 1.200/m<sup>3</sup> for den del av godset som er tapt, mangler eller er skadet. Flyttebyråets ansvar er begrenset til NOK 100.000 for hvert oppdrag.

For alle andre tjenester er flyttebyråets ansvar begrenset til NOK 100 000 for hvert oppdrag.

### § 25 FLYTTEBYRÅETS ANSVAR SOM FORMIDLER

Flyttebyrået er ansvarlig for skade som følge av at han ikke har vist tilbørlig omsorg ved utførelsen av oppdraget.

Flyttebyrået er ansvarlig for skade som følge av at han ikke har vist tilbørlig omsorg ved utførelsen av oppdraget. Flyttebyrået er ikke ansvarlig for tredjepersons handlinger eller forsømmelser ved utførelse av transport, lasting, lossing, utlevering, fortolling, lagring, inkasso-oppdrag eller andre tjenester som er formidlet av flyttebyrået. Ved vurderingen av om flyttebyrået har handlet med aktsomhet skal det tas hensyn til hva flyttebyrået visste eller burde ha visst om tredjepersonen, samt hvilken informasjon som ble gitt av oppdragsgiveren om oppgavens karakter, samt andre opplysninger som har relevans for valg av en egnet tredjeperson. For penger, verdipapirer og verdigjenstander er flyttebyrået bare ansvarlig når særskilt avtale er truffet om dette.



## § 26

Ved beregning av erstatning for tap, manko, skade og forsinkelse, og alt annet tap, gjelder prinsippene i §§ 19–24 tilsvarende.

## § 27

Flyttebyråets ansvar som formidler m.m. er begrenset til NOK 100.000 for hvert oppdrag, men erstatningen kan ikke overstige:

**a)** ved forsinkelse: den avtalte godtgjørelse for oppdraget

**b)** ved tap, manko eller skade på godset: NOK 1.200/m<sup>3</sup> for den del av godset som er tapt, mangler eller er skadet.

## § 28 LAGRING

For lagringsoppdrag gjelder følgende bestemmelser:

### 1. Lagringsmåte, lagerleie, oppsigelse:

**a)** Hvis oppdragsgiver ikke har gitt særlige instruksjoner om lagringen av godset, kan flyttebyrået velge mellom forskjellige lagringsmåter. I unntakstilfeller kan flyttebyrået velge ikke å lagre under tak, under forutsetning at han til enhver tid handler med tilbørlig aktsomhet. Flyttebyrået har rett til å flytte godset til et annet lokale i rimelig nærhet under forutsetning av at varsel blir gitt til oppdragsgiver og han ikke påføres meromkostninger.

**b)** Leieforholdet er oppsigelig av begge parter med 30 dagers varsel. Flyttebyrået kan alltid rette sin oppsigelse til den av oppdragsgiver oppgitte adresse, jfr. Punkt d.

**c)** Lagerleien erlegges forskuddsvis pr. 30 dager og kan av flyttebyrået kreves regulert med 1 måneds skriftlig varsel. Leien beregnes pr. 30 dager eller del herav.

**d)** Oppdragsgiver skal ved lagrings begynnelse meddele flyttebyrået hvor underretninger fra ham om godset, leieinnbetaling osv. skal sendes. Oppdragsgiver skal straks underrette flyttebyrået om eventuelle endringer på dette punkt.

**e)** Adgang til lageret er bare tillatt for oppdragsgiver under ledsagelse av flyttebyråets folk. Besøk bør anmeldes i god tid, og lagerkvitteringen må medbringes. Fremmøte for fremvisning og uttak av enkelte kolli belastes oppdragsgiver med ekstra betaling.

### 2. Flyttebyråets ansvar:

**a)** Flyttebyrået er ansvarlig for kolliantallet og for at kolliene tilbakeleveres oppdragsgiver i samme stand ved lagringstidens slutt, men er uten ansvar for vekt og innhold. Manko kan ikke gjøres gjeldende for enkeltgjenstander som ikke er uttrykkelig angitt i inventarlisten. Flyttebyrået er ikke ansvarlig for skade på gods som er pakket av oppdragsgiver ved innlevering.

Ansvar for skade på innholdet påtas under enhver omstendighet bare av flyttebyrået når han etter anmodning fra oppdragsgiver har kontrollert kollienes innhold ved utleveringen og skaden blir nedtegnet skriftlig. Flyttebyrået skal bekrefte skriftlig at innholdet er kontrollert. Oppdragsgiver må betale de ekstraomkostninger som er forbundet med ompakking osv.

**b)** Flyttebyrået er bare ansvarlig for skade på godset hvis det kan påvises at det foreligger uaktsomhet fra flyttebyråets side for så vidt gjelder lagring eller behandling av godset. Det samme gjelder ansvar for tyveri, innbrudd, brann og lignende etter gjeldende norsk rett. Flyttebyråets ansvar er begrenset til NOK 100.000 pr. oppdrag, dog slik at erstatningen ikke skal overstige NOK 1.200 pr. m<sup>3</sup> lagret gods av den del som er gått tapt eller er beskadiget.

Denne ansvarsbegrensning gjelder ikke hvis skaden er oppstått ved forsett eller grov uaktsomhet fra flyttebyråets side.

### 3. Oppgjør:

Alle skyldige beløp i anledning lagringen må være betalt av oppdragsgiver før det lagrede gods kreves utlevert. Det gjelder også delvis utlevering. Utlevering av godset skjer kun til oppdragsgiver eller til den som kan fremvise skriftlig fullmakt fra oppdragsgiver. Flyttebyrået overtar intet ansvar for utlevering til feil person under forutsetning av at han har utvist tilbørlig aktsomhet ved utleveringen. Punkt 2b gjelder tilsvarende.

### 4. Om manglende betaling av lagerleie:

Ved manglende betaling av lagerleie mv., vil lagerholder benytte seg av sin tilbakeholdsrett og panterett i godset etter § 16 og selge det lagrede godset via namsmyndighetene for å få dekke sine tilgodehavender.

Gods uten salgsverdi kan lagerholderen destruere etter slikt varsel som fremgår av § 16.

## § 29 OPPDRAGSGIVERENS ANSVAR

Oppdragsgiveren er forpliktet til å holde flyttebyrået skadesløs for skade eller tap som flyttebyrået lider som følge av at:

**a)** opplysningene om godset eller informasjonen og dokumentene knyttet til oppdraget er uriktige, utydelige eller ufullstendige,

**b)** godset er mangelfullt emballert, merket eller deklart, eller mangelfullt lastet, stuert eller sikret av oppdragsgiveren eller annen part som opptre på hans vegne,

**c)** godset har slike skadevoldende egenskaper som flyttebyrået ikke med rimelighet kunne forutse,

**d)** godset har slike skadevoldende egenskaper at det påfører skade på annet gods eller flyttebyråets utstyr

**e)** flyttebyrået pålegges å betale toll eller

offentlige avgifter eller stille sikkerhet, med mindre slike forpliktelser skyldes flyttebyråets feil eller forsømmelse,

**f)** godset er ulovlig, defekt, mangelfullt eller ikke forenlig med gjeldende regler eller forskrifter, mistenkes for å være eller er dokumentert å være i strid med en tredjeparts immaterielle eller industrielle rettigheter; eller nødvendige tillatelser ikke er på plass for import, eksport, håndtering, lagring eller transport av godset,

**g)** flyttebyrået lider et direkte økonomisk tap, ilegges bøter eller straffer, pådrar seg administrative kostnader, pådrar seg tap eller skade knyttet til flyttebyråets autorisasjoner eller lisenser.

Ved bedømmelsen av oppdragsgiverens ansvar ifølge punktene a) og b) skal det tas hensyn til om flyttebyrået, tross kjennskap til forholdene, har godkjent eller latt være å gjøre innvendinger til oppdragsgiverens tiltak vedrørende godset.

Oppdragsgiveren skal holde flyttebyrået skadesløs, hvis flyttebyrået i egenskap av befrakter under sjøtransport blir ansvarlig for å betale havaribidrag for oppdragsgiverens gods. Det samme gjelder dersom flyttebyrået av andre grunner som er nevnt foran, utsettes for krav fra tredjemann.

## § 30 REKLAMASJON

Ved utlevering skal oppdragsgiver undersøke godset nøye og reklamasjoner skal fremsettes skriftlig til flyttebyrået uten ugrunnet opphold. Skade eller manko som er synlig ved mottagelsen av godset, skal reklameres umiddelbart når godset tas imot og påføres utleveringsordren. Oppdragsgiver må under enhver omstendighet reklamere innen 14 dager etter den dag da oppdragsgiveren fikk eller burde ha fått, kjennskap til de forhold som kan begrunne flyttebyråets ansvar. Oppdragsgiveren har tapt sin rett til søksmål dersom slik reklamasjon ikke har funnet sted.

## § 31 VERNETING

Når flyttebyrået har sitt forretningssted i Norge, skal søksmål mot flyttebyrået anlegges i Oslo som avtalt verneting og i overensstemmelse med norsk lov.

NSAB Flytting er utarbeidet i samarbeid med NHO Logistikk og Transport.